

POLITYKA PRYWATNOŚCI.

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez serwis internetowy www.apartamentymelodiafal.pl. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie drogą e-mailową pod adresem: biuro@apartamentymelodiafal.pl

2. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.

3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem;
- b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
- c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
- d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach.

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA
pomiary statystyczne (dalej „statystyka”) marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług Administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora.
wykonanie umowy (tą umową jest zazwyczaj regulamin, który akceptuje Klient przed skorzystaniem z danej usługi), w tym świadczenie usług na rzecz Klientów, w tym także dopasowywanie usług do potrzeb Klientów, analizowanie i udoskonalanie usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa usług (dalej „wykonanie usług”)	art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Klient
dokonanie wyceny usługi oraz wykonanie	art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do

usługi.	wykonania umowy, której stroną jest Klient
przesyłanie powiadomień e – mail w celu informowania Klientów o czynnościach związanych z realizacją usługi oraz podwyższenia komfortu korzystania z usługi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora
badanie oraz analizowanie aktywności na stronie internetowej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora
wykorzystywanie cookies na stronie internetowej	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolnie udzielona zgoda
administrowanie stroną internetową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora
zamieszczanie komentarzy na stronie internetowej	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolnie udzielona zgoda

4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez użytkowników Serwisu oraz w przypadkach, w których przepisy obowiązującego prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych.

5. Administrator przetwarza dobrowolnie podane przez użytkowników Serwisu dane osobowe, w następującym zakresie:

- a. imię i nazwisko
- b. adres e-mail
- c. numer telefonu
- d. numer dowodu osobistego/paszportu
- e. adres zamieszkania

6. Dane osobowe użytkowników serwisu nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim oraz podlegają profilowaniu tj. zautomatyzowanemu przetwarzaniu w celu dokonania oceny i określenia cech osobowych lub potrzeb użytkowników. Nigdy też nie zostaną przekazane poza obszar Unii Europejskiej.

7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

8. Do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia danych, jeżeli Administrator nie potrzebuje wykonywać innych operacji na danych osobowych niż ich przechowywanie Administrator zabezpiecza je, poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu danych osobowych, czy też zbioru danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.

9. W zakresie danych osobowych, które konieczne są do dochodzenia roszczeń będziemy je przetwarzać przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie tego terminu dane zostaną, w tym zakresie, usunięte bądź poddane anonimizacji.

10. Administrator realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzu informacje,
- poprzez gromadzenie plików "cookies".

11. Przy pierwszej wizycie na stronie, użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.

12. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie W plikach „cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby pliki cookies były albo akceptowane, albo odrzucane lub tak, aby użytkownik był powiadamiany o nieumieszczeniu tych plików na swoim komputerze.

13. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”

- sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,
- stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.

14. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

15. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich Administrator będzie informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.